



**PRÜFLISTE  
„ELTERN- UND FAMILIENBILDUNG“**


**zur Auditierung der AWO-Qualitätskriterien**

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	10.06.2016	4.0	


1. Grundlagen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
1.1. Leitbild		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
	Ist die Leitbildorientierung der Einrichtung/ des Dienstes auf der Grundlage der AWO-Leitsätze auf Bundesebene sichergestellt; wird sie regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und umgesetzt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2. Konzeption der Einrichtung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Ist das Einrichtungskonzept unter Berücksichtigung <ul style="list-style-type: none"> <li>- des Leitbildes der Familienbildungseinrichtung</li> <li>- der Bedürfnisse, Bedarfe und Kompetenzen der Teilnehmenden bzw. der Lebenswelten der Familien</li> <li>- der aktuellen fachpolitischen Entwicklungen</li> <li>- des Standortbezugs, der sozialräumlichen Strukturen und Vernetzung</li> <li>- der interkulturellen Öffnung der Einrichtung</li> <li>- der Prinzipien von Niedrigschwelligkeit, Ganzheitlichkeit und Offenheit für Menschen in verschiedenen Lebenslagen</li> <li>- von Inklusion und Partizipation als Struktur- und Handlungsmaxime</li> </ul> entwickelt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Wird das Konzept regelmäßig überprüft und fortgeschrieben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.1. Programmplanung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Sind relevante Handlungsfelder identifiziert und Leistungsbeschreibungen bzw. Maßnahmenkonzeption entwickelt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Sind Standards für alle Bildungs- und Dienstleistungsangebote auf der Grundlage der Konzeption festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Ist die Erfassung der qualitativen und quantitativen Familienbildungsbedarfe durch systematische und regelmäßige Beobachtungs- und Befragungsverfahren (Kundinnen und Kunden, Kursleitungen, Mitarbeitende, Markt, Fachpolitik) sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	10.06.2016	4.0	


2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.1. Programmplanung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
D	Werden regelmäßige Programmplanungen unter Berücksichtigung <ul style="list-style-type: none"> <li>- der festgelegten Bedarfe</li> <li>- der Bedürfnisse der Adressatinnen und Adressaten</li> <li>- aktueller fachpolitischer Diskussionen</li> <li>- der Förderrichtlinien bzw. Förderprogrammen des Bundes, des Landes, der Kommunen</li> <li>- der Angebote anderer Träger und Einrichtungen im Sozialraum</li> <li>- der Bildungsplanung vor Ort</li> </ul> durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E	Sind Angebotsprofile (Ziel, Zielgruppe und Inhalt) sowie inhaltliche und organisatorische Anforderungen für jedes Angebot festgelegt und dokumentiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F	Sind Finanzierungsmodelle benannt und Verfahren der Drittmittel-Akquise sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G	Ist ein Konzept zur Kommunikation und Vermarktung der Angebote der Familienbildung erstellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H	Ist eine ansprechende und an die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden orientierte Gestaltung der medialen Darstellung der Einrichtung und des Dienstleistungsangebotes sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2.2. Auswahl und Begleitung von in der Eltern- und Familienbildung Mitarbeitenden</b>		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Sind fachliche und personale Anforderungen sowie Qualifikationskriterien festgelegt und wird die Erfüllung dieser Kriterien regelmäßig überprüft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Ist ein Standard für Auswahlverfahren unter Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen (z.B. Kinderschutz) festgelegt und wird ein systematisches Auswahlverfahren sichergestellt und dokumentiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Ist die Auswahl der haupt-, neben- und ehrenamtlich Mitarbeitenden auch an den Maßgaben interkultureller Öffnung orientiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Ist die Kenntnis und Umsetzung des Leitbildes der konzeptionellen Grundlagen und der pädagogischen Standards durch alle Mitarbeitenden sichergestellt (z.B. über Leitlinien, fachlichen Austausch, Fortbildungen etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E	Wird die fachliche Begleitung der in der Eltern- und Familienbildung Mitarbeitenden für jede Maßnahme sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	10.06.2016	4.0	


2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.2. Auswahl und Begleitung von in der Eltern- und Familienbildung Mitarbeitenden		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
F	Wird Eignung und adäquater Einsatz ehrenamtlich Mitarbeitender durch entsprechende Standards sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G	Sind Qualifizierung und fachliche Begleitung der ehrenamtlich Mitarbeitenden sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3. Maßnahmeplanung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
	Wird die Entwicklung, Dokumentation und Anwendung eines systematischen Maßnahmenplanungsverfahrens zur Absicherung aller relevanten zielgruppen- und maßnahmenspezifischen Anforderungen sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4. Gewinnung von Teilnehmenden		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Ist die Öffentlichkeitsarbeit, Information und Ansprache zielgruppenadäquat und möglichst barrierefrei gestaltet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Wird eine persönliche Erreichbarkeit zu üblichen Bürozeiten sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Wird die methodische und fachlich fundierte Beratung für Teilnehmende sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Wird ein an den Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden orientiertes und zuverlässiges Anmeldeverfahren auf der Basis von Leistungsbeschreibungen und transparenten Geschäftsbedingungen sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5. Maßnahmedurchführung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Wird ein Informationstransfer der Maßnahmeplanungsdaten und der nachträglichen Veränderungen an die an der Durchführung Beteiligten sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden organisatorische Abläufe und Zuständigkeiten festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	10.06.2016	4.0	

2. Erbringung der Dienstleistung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
2.6. Kinderschutz		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Ist ein Standard zur Gewährleistung des Kinderschutzes festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Wird die Sensibilisierung der Mitarbeitenden durch geeignete Maßnahmen hergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Ist ein Verfahren zu angemessener Reaktion bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Interne Organisation und Kommunikation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
3. Interne Organisation und Kommunikation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Werden regelmäßige Besprechungen zur Sicherung der fachlichen Arbeit und eines zuverlässigen Informationsflusses insbesondere mit den hauptamtlich Mitarbeitenden festgelegt und durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Werden regelmäßige Besprechungen mit allen Mitarbeitenden zu Planungs- und Durchführungsüberlegungen bzw. zur aktuellen Informationen durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Sind einrichtungsspezifische Formen und Wege zur kontinuierlichen und aktuellen Übermittlung fachlicher, einrichtungs- und verbandsbezogener Informationen an die jeweiligen Adressaten/Innengruppen erarbeitet und aktuellen Erfordernissen angepasst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Ist die Dokumentation der Besprechungen und Einhaltung von Absprachen (Erledigungskontrolle) sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Dokumentation und Evaluation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
4. Dokumentation und Evaluation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Sind Regelungen für systematische planungs- und maßnahmenbezogene Dokumentationen festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Ist sichergestellt, dass das Dokumentationssystem <ul style="list-style-type: none"> <li>- den Planungsstand erkennen lässt,</li> <li>- durch standardisiertes Vorgehen die Sammlung und Auswertung von Daten ermöglicht?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Werden regelmäßige Evaluationsverfahren in Bezug auf Einzelmaßnahmen und das Gesamtprogramm durchgeführt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	10.06.2016	4.0	

4. Dokumentation und Evaluation		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
4. Dokumentation und Evaluation		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
D	Werden Evaluationsergebnisse für die Bedarfs- und Programmplanung bzw. für Nachweise gegenüber Zuwendungsgeberinnen/ Zuwendungsgebern sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E	Sind Evaluationsergebnisse in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess und Managementbewertung eingespeist?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F	Werden Teilnehmende, haupt-, neben- und ehrenamtliche Mitarbeitende sowie Kooperationspartnerinnen/ Kooperationspartner an der Evaluation beteiligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Kooperation und Vernetzung		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
5. Kooperation und Vernetzung		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Werden Formen und Wege der Gewinnung lokaler, regionaler und/oder überregionaler Kooperationspartnerinnen/ Kooperationspartner an der Evaluation beteiligt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Wird die Beschreibung der Zusammenarbeit mit wichtigen Kooperationspartnerinnen/ Kooperationspartner hinsichtlich <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kooperationsgegenstand</li> <li>- Zielsetzungen</li> <li>- Aufgaben und Zuständigkeiten</li> <li>- Kostenbeteiligung</li> <li>- Kooperationsdauer</li> </ul> und die Verbindlichkeit durch Kooperationsvertrag sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	Sind Mindestzeiträume für regelmäßige Auswertungsgespräche mit Kooperationspartnerinnen/ Kooperationspartnern festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D	Werden auf der Basis einer Erhebung der sozialräumlichen Gegebenheiten Maßnahmen zur sozialräumlichen Vernetzung festgelegt und entsprechende Ressourcen benannt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AWO	Bereich	Stand	Revision	
Forderungen	Eltern- und Familienbildung	10.06.2016	4.0	

6. Umgang mit Eigentum der Kunden		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
6. Umgang mit Eigentum der Kunden		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Sind Mitarbeitende zu einem sorgsamem Umgang mit Eigentum des Kundinnen und Kunden verpflichtet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Sind angemessene Regelungen zum Schutz von Eigentum der Kundinnen und Kunden vor Verlust und Beschädigung festgelegt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
7. Handhabung und Lagerung von Arbeitsmitteln, Waren und Prüfmitteln		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
	Ist die sachgerechte Handhabung und Lagerung von für die Dienstleistung notwendigen Materialien, technischen Geräten und Verbrauchsmaterialien sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Externe Überprüfungen		Verbindliche Aussagen liegen in schriftlicher Form vor		Grad der Anwendung		
6. Externe Überprüfungen		Nein	Ja	nicht nachweisbar	Verbesserungspotential	voll nachweisbar
<b>Ansatzpunkte sind:</b>						
A	Ist die systematische Vorbereitung und Begleitung externer Prüfungen sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	Ist die Nachbereitung, Auswertung der Ergebnisse und deren Einbeziehung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess sichergestellt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>